



Helvetia Assistance

helvetia.ch/assistance

Unterwegs. Unterbruch.



Weiterreisen.

Mit optimalem Schutz entspannt Reisen.
Sie kennen Ihre Bedürfnisse, wir die passende Lösung.

einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung



Helvetia Assistance.

Ganz nach Ihren Bedürfnissen.



Die Assistanceversicherung besteht aus vier Bausteinen, die Sie individuell kombinieren können.

Annullierungskostenversicherung

Vor Reiseantritt schützt Sie die Annullierungskostenversicherung, wenn Sie durch unvorhergesehene Zwischenfälle überrascht werden und der Antritt Ihrer Reise nicht möglich ist.



Personen-assistance

Für Ereignisse während Ihrer Reise erhalten Sie Versicherungsschutz über die Personenassistance.

*«Rundum versichert:
in Ihrer Freizeit,
auf Reisen, weltweit.»*



Gut zu wissen

Mit der Personenassistance-Versicherung sind alle gebuchten Ferien, Reisen, Events und Konzerte das ganze Jahr über versichert.

Annullierungskostenversicherung und Personenassistance.



Vor Reiseantritt schützt Sie die Annullierungskostenversicherung, wenn Sie durch unvorhergesehene Zwischenfälle überrascht werden und der Antritt Ihrer Reise nicht möglich ist. Für Ereignisse während Ihrer Reise erhalten Sie Versicherungsschutz über die Personenassistance.

«Erstattung der Kosten für nicht genutzte Eintrittsbillette, Dauer- oder Saisonkarten»

Versicherte Ereignisse

- Krankheit, Unfall oder Tod
- Verlust des Arbeitsplatzes
- Ausfall/Verspätung öffentlicher Transportmittel
- Ausfall des benutzten Fahrzeuges oder Taxis
- Beschädigung Ihres Eigentums am Wohnsitz
- Ereignisse auf der Reiseroute oder an der Zieldestination (z.B. Streik, Terror, Vulkanausbruch oder sonstige Naturereignisse)
- Grounding, Streik oder Konkurs der Fluggesellschaft oder des Reiseanbieters

Versicherte Leistung

Wir übernehmen die entstandenen Kosten bei einer Annullation, beim Abbruch oder bei einer Verlängerung Ihrer Reise.

Leistungen vor der Reise

- Annullierungskosten inkl. Bearbeitungsgebühren
- Reisemehrkosten bei verspätetem Reiseantritt
- Weitere Kosten

Leistungen während der Reise

- Rückruf- und Transportkosten
- Rückzahlbarer Kostenvorschuss im Ausland
- Unterkunfts- und Verpflegungsmehrkosten
- Nicht beanspruchte Leistungen aufgrund des vorzeitigen Abbruchs der Ferien
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten
- Weitere Kosten

Assistance für Motorfahrzeuge oder Elektro-/Motorfahrräder.



Sind Sie mit dem Auto oder einem Elektro- oder Motorfahrrad unterwegs, ist der Abschluss einer Motorfahrzeugassistance oder der Assistance für Elektro-/Motorfahrräder sinnvoll.

«Ihre Mobilität ist in guten Händen.»

Motorfahrzeug- assistance

Versichertes Ereignis

Ausfall eines Motorfahrzeuges, welches durch eine versicherte Person gelenkt wird.

Versicherte Leistungen

- Pannenhilfe, Abschleppen und Fahrzeug-
bergung
- Rückführungs- und Rückreisekosten
- Mietwagenkosten
- Schäden an Mietfahrzeugen
- Weitere Kosten

E-Bike (Elektro-/Motorfahrrad)

Versicherte Ereignisse

- Ausfall Ihres Elektro-/Motorfahrrades
- Wenn Sie die Reise aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls nicht fortsetzen können

Versicherte Leistungen

- Pannenhilfe, Abschleppen und Fahrzeug-
bergung
- Unterbringung des Elektro-/Motor-
fahrrades
- Rückführungskosten
- Transport- und Transportmehrkosten
- Mietkosten



Helvetia Kundenportal

Ihre Versicherungen
auf einen Blick.

helvetia.ch/kundenportal



Örtlicher Geltungsbereich

- Die Annullierungskostenversicherung und Personenassistance gelten auf der ganzen Welt.
- In der Motorfahrzeugassistance gilt die Versicherung in der Schweiz, im Fürstentum Liechtenstein, in den Staaten Europas mit dem Abkommen «Internationale Versicherungskarte» (Grüne Karte).
- Die Versicherung für Elektro- und Motorfahräder gilt in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein sowie im angrenzenden Ausland innerhalb einer Zone von 150 km Luftlinie ab der Grenze der beiden Länder.





3



Motorfahr- zeugassistance

Sind Sie mit dem Auto oder Motorrad unterwegs oder mieten Sie gelegentlich ein Fahrzeug, ist der Abschluss einer Motorfahrzeugassistance sinnvoll.

4



Assistance für E-Bike

Sind Sie mit dem E-Bike oder Motorfahrrad unterwegs, empfehlen wir Ihnen den Abschluss unserer Assistance für Elektro- und Motorfahrräder.

*«Kombinations-
rabatt bei
Abschluss
der Annullie-
rungskosten-
versicherung,
Personen- und
Motorfahrzeug-
assistance.»*



Offizieller Partner von Swiss-Ski seit 2005.



Engagiert für den Schutzwald seit 2011.



Presenting Partner des Helvetia Schweizer Cup seit 2016.

Helvetia Versicherungen
T 058 280 10 00 (24 h), www.helvetia.ch



einfach. klar. helvetia 
Ihre Schweizer Versicherung